TERMOS DE USO DO SITE

Termos e condições de uso e contratação. Os serviços são fornecidos pela **UnMEP Softwares e Cursos LTDA**, CNPJ 49.335.329/0001-00, com sede na Rua D, nº 1, bairro Muchila, Feira de Santana/BA, CEP 44.006-296. Atendimento: lucas@unmep.com.br. **Última atualização: 15/10/2026.**

1. Do objeto e dos documentos da contratação

Estes Termos regem o acesso ao site, à loja, à área do cliente e ao UnMEP Academy, além da contratação dos produtos e serviços apresentados pela UnMEP. A plataforma oferece licenças de plugins, assinaturas, conteúdos educacionais, templates e materiais digitais conforme cada oferta.

Integram a contratação a oferta, o resumo do pedido, a confirmação da compra e, para os softwares e conteúdos licenciados, o Contrato de Licença de Uso e Suporte UnMEP. A Política de Privacidade informa o tratamento de dados. Condições específicas e ofertas vinculantes são preservadas, assim como todos os direitos legais do usuário.

2. Da informação e aceitação

O usuário deve poder consultar e conservar estes Termos antes de contratar. O cadastro e a compra dependem das condições apresentadas para a operação e da aceitação quando exigida. **A simples navegação não autoriza cobrança, cookies de publicidade ou uso promocional do nome e da imagem do usuário.**

Antes da confirmação, o usuário deve conferir produto, plano, número de acessos, compatibilidade, período, preço total, descontos, parcelas e eventual renovação recorrente. Erros identificados devem poder ser corrigidos antes da conclusão. A confirmação e os documentos da operação devem ser disponibilizados em meio que permita sua conservação.

3. Do acesso e disponibilidade

A plataforma busca manter o acesso disponível continuamente. Podem ocorrer interrupções para manutenção, atualização, segurança ou por falhas técnicas. A UnMEP adotará medidas para reduzir os impactos e informará manutenções relevantes com antecedência sempre que possível. Indisponibilidades não afastam a análise das soluções e responsabilidades previstas na oferta e na legislação.

4. Do cadastro, segurança e encerramento da conta

Recursos restritos exigem cadastro, autenticação e verificações de e-mail e telefone quando solicitadas. O usuário deve fornecer informações verdadeiras, necessárias e atualizadas, utilizar contatos sob seu controle e proteger as credenciais. Havendo suspeita de acesso indevido, deve comunicar o suporte.

A contratação deve ser realizada por pessoa com capacidade civil ou representante com poderes para o ato. Pessoas menores de idade devem observar a representação ou assistência legalmente exigida. Isso não transfere integralmente ao

usuário ou ao responsável as obrigações de proteção e segurança que competem à UnMEP.

Não é permitido ceder a conta ou compartilhar credenciais para ultrapassar os acessos contratados. O titular pode administrar usuários da equipe pelos recursos do plano. Alterações de titularidade dependem de análise e validação adequadas, sem impedir os direitos previstos em lei.

O usuário pode pedir encerramento da conta e exercer direitos sobre seus dados pelos canais de atendimento. O pedido não depende de inexistência de débitos, mas não elimina obrigações válidas já constituídas. Dados necessários ao cumprimento da lei, à apuração de direitos ou a outras hipóteses legais podem ser conservados. Encerrar a conta e desativar a renovação são procedimentos com efeitos distintos, que devem ser esclarecidos ao solicitante.

5. Dos produtos, licenças e conteúdos digitais

A oferta deve informar funcionalidades essenciais, itens incluídos, quantidade de usuários, requisitos, versões compatíveis, forma de entrega, prazo de acesso e suporte. O software e as famílias são licenciados, sem transferência de propriedade intelectual. O uso profissional autorizado e os limites de redistribuição constam do contrato do produto.

O usuário deve verificar a compatibilidade com seu equipamento e com os softwares de terceiros, como o Autodesk Revit. **Uma licença de software de terceiros não está incluída na compra, salvo informação expressa.** A indicação de compatibilidade pela UnMEP vincula a respectiva oferta; a conferência pelo cliente não afasta a responsabilidade por informações inadequadas.

Cursos e materiais do Academy são acessíveis conforme o plano, pacote ou aquisição específica e seu prazo de vigência. Restrições de download, prazo de liberação de arquivos e recursos especiais devem ser informados antes da compra. Uma carência de download não implica renúncia ao arrependimento ou a outras garantias legais.

A liberação paga ocorre após confirmação do pagamento, conforme as condições de entrega. Testes e concessões gratuitas seguem o prazo divulgado e não autorizam conversão automática em contratação paga.

6. Dos preços, pagamentos e renovações

Os preços são apresentados em reais (BRL). Antes da confirmação serão informados o total, descontos, parcelas, eventuais juros ou encargos e prazo da oferta. Produtos inteiramente digitais não têm frete físico. Cupons e descontos por meio de pagamento seguem as condições divulgadas, sem soma automática de percentuais sucessivos.

Para faturamento e pagamento, a loja pode exigir CPF/CNPJ, endereço e outros dados necessários à operação. O usuário deve conferir e corrigir essas informações. O

pagamento pode ser processado por intermediador, como o Asaas, com redirecionamento para seu checkout. O intermediador não exclui os direitos do consumidor perante a UnMEP.

Assinatura mensal e compra anual parcelada são distintas. A compra anual corresponde ao período de 12 meses; o parcelamento apenas distribui o pagamento do preço contratado. Desativar sua renovação não converte automaticamente as parcelas em mensalidades canceláveis, preservadas as hipóteses de resolução e reembolso previstas na oferta ou na lei.

A recorrência com cobrança automática exige informação e autorização na contratação. Sua periodicidade e forma de pagamento serão as aceitas. O usuário pode desativar a renovação na área do cliente ou solicitar pelo suporte, mantendo o período de acesso já pago.

Na renovação por link interno, o cliente confere o plano, o período e os dados de cobrança, escolhe o método e confirma o pagamento no checkout. **Gerar o link ou registrar uma renovação pendente não conclui sozinho uma nova compra, não autoriza débito automático no cartão e não suspende o acesso ainda vigente.** O registro de renovação facultativa não constitui, por si só, dívida por novo período.

Os links internos de renovação seguem a validade até as 23h59 da data de vencimento indicada, no horário de Brasília. Um checkout vencido pode ser substituído enquanto o link interno estiver válido, com preservação das condições aplicáveis. Descontos de renovação observam o prazo e os critérios mostrados antes da escolha do pagamento.

Preços de pedidos aceitos e de períodos já pagos são preservados. Mudanças de preço para novas compras ou renovações devem ser informadas antes da contratação ou cobrança, observados os critérios de reajuste validamente pactuados e a legislação. Não há autorização para alteração retroativa do preço.

7. Do cancelamento, arrependimento e reembolso

O usuário pode desativar a renovação pela área do cliente ou solicitar atendimento eletrônico. **A desativação impede novos ciclos automáticos ainda não contratados e preserva o acesso até o fim do período pago.** Pedidos de cancelamento do período vigente e reembolso são analisados conforme a oferta e a legislação.

Nas compras à distância sujeitas ao CDC, o consumidor pode exercer o arrependimento em **7 dias**, contados da assinatura ou do recebimento do produto ou serviço, conforme o marco legal aplicável. Pode utilizar o atendimento eletrônico da loja, o mesmo canal utilizado para contratar ou o e-mail lucas@unmep.com.br.

O recebimento da solicitação será confirmado. O exercício regular do arrependimento implica cancelamento sem multa e devolução integral dos valores pagos, com atualização quando devida. A UnMEP comunicará imediatamente o

intermediador para cancelamento ou estorno; o processamento financeiro não elimina a obrigação legal de restituição.

A instalação, o download, o início de uso ou um teste gratuito anterior não eliminam automaticamente direitos legais da compra paga. Após o prazo de arrependimento, permanecem as soluções por defeito, falha, descumprimento da oferta ou cobrança indevida previstas em lei.

8. Do suporte e atendimento

O usuário pode contatar o suporte pela área do cliente, pelos canais divulgados em suporte.unmep.com.br ou por lucas@unmep.com.br. O contrato do produto informa o escopo, os horários e a estimativa de atendimento técnico. Solicitações de informação, reclamação, suspensão e cancelamento terão manifestação em até 5 dias, conforme o Decreto nº 7.962/2013, sem prejuízo de prazo legal específico mais favorável.

O suporte técnico do produto não inclui elaboração ou responsabilidade técnica por projetos, consultoria de engenharia ou treinamento personalizado, salvo contratação específica. O atendimento sobre cobrança, segurança e direitos do usuário não será condicionado à renovação de assinatura.

9. Das responsabilidades e do uso adequado

O usuário deve utilizar a plataforma de modo lícito, respeitar outros usuários e os direitos de terceiros, manter seu ambiente compatível e conferir as informações e resultados usados em seus projetos. **São proibidos fraude, invasão, contorno de controles de acesso, distribuição ilícita de conteúdo e compartilhamento de credenciais para exceder os limites contratados.**

A UnMEP responde pelas informações que divulga, pelo cumprimento das ofertas e pelas falhas que lhe sejam legalmente atribuíveis. Responsabilidades por ambiente externo, atos de terceiros ou uso inadequado dependem de análise da causa e dos requisitos legais. **Estes Termos não excluem genericamente garantias ou responsabilidade por danos.**

Conteúdos e links de terceiros podem ter condições próprias, que devem ser informadas quando relevantes. A existência de um serviço externo não autoriza a UnMEP a afastar obrigações próprias ou direitos do consumidor.

10. Dos direitos autorais e licenças

Marcas, código, interface, textos, vídeos, cursos e demais materiais da UnMEP ou de seus parceiros são protegidos pela legislação. O usuário recebe somente o direito de acesso e uso previsto na contratação. Seus projetos e conteúdos próprios não passam à propriedade da UnMEP.

É vedado revender acessos, redistribuir cursos ou bibliotecas como produto, remover proteções ou explorar ativos protegidos fora da licença. Essas

restrições não proíbem o uso profissional autorizado nem as exceções legais. Os limites específicos dos plugins e famílias constam do Contrato de Licença de Uso e Suporte.

Divulgação publicitária identificável do nome, imagem, marca, depoimento ou projeto do cliente depende de autorização específica, compatível com a finalidade e os direitos envolvidos, sem autorização genérica decorrente destes Termos.

11. Das medidas por descumprimento

Violações podem resultar em advertência, restrição ou suspensão proporcional. O usuário será informado do motivo e poderá prestar esclarecimentos ou corrigir a situação quando cabível. Fraude, atividade ilícita ou risco concreto de segurança podem exigir ação imediata, com canal para contestação.

12. Da rescisão e dos efeitos do encerramento

A rescisão observará a causa, a gravidade e a legislação, sem perda automática de todos os valores ou direitos. Valores devidos, restituição e eventual indenização serão apurados conforme o caso. O fim do acesso não autoriza a apropriação dos projetos do cliente nem impede o exercício de direitos sobre seus dados.

13. Das alterações dos Termos e serviços

A UnMEP pode atualizar estes Termos e os serviços para refletir evolução técnica ou exigências legais. Mudanças relevantes serão informadas e não poderão retirar unilateralmente condições essenciais do período pago. A aceitação de nova versão será obtida quando exigida por lei.

Descontinuidade ou alteração que impeça o cumprimento da oferta exige a solução legal aplicável, preservada a escolha do consumidor nas hipóteses previstas em lei. **O silêncio ou a continuidade da navegação não autorizam nova cobrança ou finalidade incompatível de dados.**

14. Da privacidade, cookies e telemetria

A Política de Privacidade explica dados, finalidades, compartilhamento, conservação e direitos. A leitura e aceitação contratual não equivalem a consentimento genérico. Dados necessários à contratação, obrigações legais e proteção de direitos possuem fundamentos próprios.

Cookies de publicidade e medição de campanhas da loja ficam desativados até o aceite. O usuário pode escolher Todos os cookies ou Somente necessários e alterar a decisão em Preferências de cookies. Recusar não impede cadastro, compra ou acesso à assinatura. A escolha não constitui inscrição para mensagens promocionais.

Os plugins têm telemetria técnica sem opção de desativação, com retenção de até 180 dias, sem armazenamento de IP nessa coleta. Finalidades, dados, limites e direitos estão na cláusula 16ª do Contrato de Licença de Uso e Suporte. Esse tratamento deve ter base legal adequada e não decorre do aceite de publicidade da loja.

Solicitações sobre privacidade podem ser enviadas a lucas@unmep.com.br ou ao encarregado por empresaunmep@gmail.com, sem prejuízo do direito de peticionar à ANPD e aos órgãos competentes.

15. Da legislação e solução de controvérsias

Aplica-se a legislação brasileira. As partes podem buscar solução pelo atendimento, sem obrigação de esgotá-lo antes de recorrer aos órgãos de proteção ou ao Judiciário. **O consumidor pode utilizar o foro de seu domicílio nas hipóteses legais.** Nenhuma eleição de foro afasta competência ou proteção legal obrigatória.