POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade

UnMEP Softwares e Cursos LTDA
CNPJ 49.335.329/0001-00
Última atualização: 15/10/2026

1. Declaração de privacidade

Esta Política explica como a UnMEP, responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados em seus serviços, coleta, utiliza, compartilha e conserva informações pessoais. Aplica-se ao site, à loja, ao suporte e aos demais canais de atendimento, inclusive interações presenciais relacionadas aos nossos produtos e serviços.

Tratamos os dados necessários a cada finalidade, com respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Os canais para dúvidas e exercício de direitos estão na seção 7. As informações sobre cookies estão na seção 5, página 4.

Publicidade é uma escolha. Ler esta Política, continuar navegando ou aceitar os termos de uso não autoriza cookies de publicidade. Recusar essa categoria não impede criar uma conta, acessar sua assinatura ou comprar.

2. Quais dados coletamos?

2.1 Atendimento e suporte

Nome, e-mail, telefone e informações fornecidas na solicitação, na medida necessária para identificar o atendimento, responder e dar continuidade ao contato.

2.2 Cadastro, assinatura e compra

Conforme a etapa utilizada, coletamos nome e sobrenome, e-mail, telefone com DDD, CPF ou CNPJ, ocupação ou profissão e endereço de cobrança: CEP, estado, cidade, bairro, logradouro, número e complemento. Também tratamos os registros de pedidos, assinaturas, cobranças e pagamentos necessários à prestação do serviço e à emissão fiscal.

2.3 Origem do cadastro e publicidade, mediante autorização

Com consentimento válido, podemos registrar os parâmetros da campanha (UTMs), o identificador do clique (fbclid), identificadores do navegador e do clique (fbp/fbc), a página de entrada sem parâmetros ou fragmentos e o produto de interesse. Na criação da conta, esses dados podem ser associados ao usuário, junto com um identificador do evento, o endereço IP, informações do navegador e a comprovação da autorização.

2.4. Para que usamos os dados e quais são as bases legais?

Cada uso possui uma finalidade e uma base legal própria. A autorização para publicidade é separada dos dados necessários à prestação dos serviços.

Finalidade	Fundamento na LGPD
Criar e administrar a conta, atender solicitações, disponibilizar produtos, processar compras e gerenciar assinaturas.	Execução de contrato ou de procedimentos solicitados pelo titular antes da contratação (art. 7º, V).
Emitir documentos fiscais e manter registros exigidos por lei.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II).
Proteger o serviço e os usuários e resguardar direitos, conforme a situação.	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI) ou legítimo interesse (art. 7º, IX), quando aplicável, com avaliação de necessidade e respeito aos direitos do titular.
Medir resultados de anúncios e relacionar visitas e cadastros a campanhas.	Consentimento prévio e opcional (art. 7º, I), com possibilidade de revogação.

A escolha sobre cookies de publicidade não corresponde a uma inscrição para mensagens promocionais. Avisos necessários à conta, ao atendimento, às compras e aos pagamentos seguem suas finalidades próprias.

3. Por quanto tempo armazenamos os dados?

Registro	Prazo na loja
Preferência de cookies e comprovação da autorização.	Até 180 dias a partir da escolha ou concessão.
Cookie de origem da campanha, após o aceite.	Até 30 dias a partir da gravação ou atualização.
Origem associada à conta, identificadores de atribuição, IP e navegador utilizados para medição de campanhas.	Até 30 dias após a criação da conta.
Dados de cadastro, contrato, suporte, cobrança e documentos fiscais.	Enquanto necessários às respectivas finalidades e aos prazos legais aplicáveis.

A atribuição expirada deixa de ser enviada para medição; a exclusão dos registros vencidos ocorre pela rotina automática de limpeza. A revogação pode antecipar a remoção da origem vinculada à autorização ou à conta conectada. Os prazos dos cookies da Meta são informados na seção 5 e não se confundem com esses registros.

Revisamos a necessidade de conservação dos demais dados. Encerrada a finalidade, eles são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de conservação. Os prazos de publicidade não determinam a exclusão da conta ou do histórico fiscal.

4. Com quem compartilhamos os dados?

A UnMEP não vende dados pessoais. Compartilhamos apenas informações pertinentes às finalidades informadas e às hipóteses permitidas pela LGPD.

4.1 Prestadores de serviço e parceiros

Podem receber os dados necessários empresas de processamento de pagamentos, hospedagem, envio de comunicações, emissão de notas fiscais, suporte e sistemas de atendimento e gestão utilizados pela UnMEP. Quando necessário ao produto contratado, também podem participar fabricantes e desenvolvedores de famílias Revit.

O compartilhamento deve ser limitado à operação correspondente, com obrigações de segurança e confidencialidade. Fornecedores podem ter responsabilidades próprias sobre determinados tratamentos, conforme o serviço e a legislação aplicável.

4.2 Meta e medição de campanhas

Somente com sua autorização para publicidade, a UnMEP utiliza o Pixel da Meta nas páginas permitidas para medir visitas e a conclusão do cadastro. Os eventos podem incluir a página visitada, o produto de interesse e os identificadores necessários para relacionar uma interação aos anúncios. A comunicação com a Meta também envolve informações técnicas de conexão, como IP e navegador.

Quando habilitada, a integração pelo servidor, chamada API de Conversões (Conversions API), poderá utilizar os dados de atribuição descritos na seção 2.3 para medir o cadastro e evitar contagens duplicadas. Esse uso depende de consentimento vigente e do prazo dos dados; um aviso operacional de cadastro não substitui a autorização de publicidade.

A Meta trata os dados recebidos conforme seus termos e sua Política de Privacidade. Informações sobre seus cookies estão na Política de Cookies da Meta. Os prazos e controles dos sistemas externos podem diferir dos prazos de armazenamento na loja. Você pode exercer seus direitos pelos canais da seção 7.

4.3 Obrigações legais e proteção de direitos

Podemos fornecer dados para atender obrigações legais ou regulatórias, ordens judiciais e solicitações de autoridades competentes, ou para exercer direitos em processos e proteger a segurança dos serviços e das pessoas, quando houver fundamento legal e necessidade.

4.4 Serviços internacionais e segurança

O uso de fornecedores de tecnologia e de publicidade pode envolver tratamento fora do Brasil. Essas operações estão sujeitas aos requisitos de transferência internacional da LGPD e da regulamentação da ANPD; a autorização para publicidade não dispensa essas exigências. Informações sobre fornecedores, destinos e garantias aplicáveis podem ser solicitadas pelos canais da seção 7.

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para reduzir acessos indevidos e usos incompatíveis com as finalidades informadas, incluindo controles de acesso e validação da autorização antes do envio dos dados de atribuição.

5. Quais cookies utilizamos e como escolher?

Cookies são pequenos arquivos armazenados pelo navegador. A loja utiliza cookies necessários ao funcionamento e uma categoria opcional de publicidade. Os necessários permitem autenticação, segurança, compras e registro das preferências. Eles podem conter identificadores vinculados à sua conta.

Cookie e categoria	Uso	Duração
Autenticação e sessão Necessários	Manter acesso e recursos de segurança.	Conforme a duração da sessão ou sua configuração.
unmep_cookie_consent Necessário	Lembrar a escolha e validar a autorização.	Até 180 dias.
unmep_signup_origin Publicidade	Preservar a origem da visita depois do aceite.	Até 30 dias.
_fbp e _fbc Publicidade - Meta	Identificar navegador e clique para medição de anúncios.	Conforme a configuração do Pixel e a Política de Cookies da Meta.

5.1 Aceitar, recusar ou saber mais

Os cookies de publicidade começam desativados. No aviso inicial, escolha **Todos os cookies** para autorizá-los ou **Somente necessários** para recusá-los. **Saiba mais** abre os detalhes e as preferências antes da decisão. A categoria opcional não vem previamente marcada.

A escolha vale para o navegador em uso. Cookies podem ser apagados ou ter sua duração reduzida pelo navegador. Ao expirar a autorização, será necessário novo aceite para retomar o tratamento de publicidade.

5.2 Alterar a escolha e revogar a autorização

Use o ícone de cookie no canto inferior direito da loja, identificado como **Preferências de cookies**, para reabrir o painel e desativar Publicidade. A alteração é gratuita e não prejudica a conta ou a assinatura.

Ao recusar a publicidade, a loja interrompe novos eventos, remove os cookies de publicidade acessíveis em seu domínio e apaga a atribuição vinculada à autorização ou à conta conectada. As abas da loja sincronizam a preferência. Em outro navegador ou dispositivo, revise também as escolhas locais.

A revogação não torna ilícito o tratamento realizado antes dela. Para dados já compartilhados, você pode solicitar informações e eliminação, observadas as hipóteses legais de conservação.

O Pixel fica excluído das páginas de verificação, recuperação de acesso, administração, prévias internas, redirecionamentos de e-mail e links privados de cobrança, além de URLs com parâmetros pessoais ou códigos. Veja também Cookies e privacidade na loja.

6. Direitos dos titulares

Você pode solicitar, nos termos da LGPD:

- Confirmação de que seus dados são tratados e acesso a eles.
- Correção de informações incompletas, incorretas ou desatualizadas.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei.
- Portabilidade, observadas as regras aplicáveis e os segredos comercial e industrial.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.
- Informações sobre entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos dados.
- Informações sobre a possibilidade de recusar consentimento e suas consequências.
- Revogação do consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e facilitada.

- Oposição a tratamento realizado sem consentimento em caso de descumprimento da LGPD.

Você também pode solicitar revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, quando aplicável.

As solicitações podem ser enviadas aos canais abaixo. Para proteger suas informações, podemos pedir dados estritamente necessários à confirmação de identidade. O atendimento observará os prazos legais; eventual impossibilidade ou conservação obrigatória será informada. Você também pode peticionar à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor, conforme a legislação.

7. Dúvidas, solicitações e atualizações

UnMEP Softwares e Cursos LTDA
CNPJ 49.335.329/0001-00

Exercício de direitos: lucas@unmep.com.br
Dúvidas e contato com o encarregado (DPO):
empresaunmep@gmail.com

Esta Política será revisada para refletir alterações nos serviços, nas práticas de tratamento ou na legislação. A data de atualização identifica a versão do documento. Mudanças relevantes serão informadas e, quando necessário, haverá novo pedido de consentimento antes de um uso incompatível com a autorização anterior.

Referências e informações complementares
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
Guia de cookies e proteção de dados pessoais da ANPD
Política de Privacidade da Meta | Política de Cookies da Meta