



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA UNMEP

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Comprometida com a segurança dos dados que são coletados em nossos canais, a UnMEP (UNMEP SOFTWARES E CURSOS LTDA) estabelece a partir desta Declaração de Privacidade o respeito às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo aos seus usuários o direito à proteção e privacidade de seus dados pessoais.

Cabe ressaltar que a Política de Privacidade contida aqui se aplica ao tratamento de dados online e offline, que são capturados em nossos canais, pontos de venda e eventos, a partir da permissão do usuário, ou adesão a algum produto e/ou serviço.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, o usuário será informado sobre as situações de tratamento dos dados, finalidades e poderá filtrar o nível de compartilhamento de dados.

A UnMEP realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, revisando-a, no mínimo, a cada 6 (seis) meses. Esta versão retrata o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do nosso site. Em caso de dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail suporte@unmep.com.br.

2. QUAIS TIPOS DE DADOS COLETAMOS?

A UnMEP coleta o mínimo de dados necessários para desempenhar duas atividades. A partir do nosso site e dos nossos meios de contato coletamos as seguintes informações:

2.1 CONTATO DE SUPORTE

-Coletamos o seu número de telefone para retorno de informações e continuidade do contato

2.2 CADASTRO E COMPRA NA PLATAFORMA UNMEP

- Nome
- Endereço
- Profissão



Após esse prazo, não existindo, mas necessidade de acesso aos dados, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

A UnMEP compromete-se a não compartilhar os dados pessoais de seus usuários com terceiros, exceto nas seguintes hipóteses, previstas e autorizadas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

I. Quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, incluindo o atendimento a ordens judiciais e solicitações de autoridades administrativas legalmente competentes;

II. Quando o compartilhamento for necessário para resguardar os direitos, interesses legítimos ou a segurança da UnMEP (UNMEP SOFTWARES E CURSOS LTDA), de seus usuários ou de terceiros, em casos de disputa judicial, processos administrativos ou outras situações que envolvam possível violação de direitos;

Em todos os casos, o compartilhamento será realizado de forma responsável, observando os princípios da necessidade, finalidade e minimização dos dados, conforme estabelecido na LGPD.

5. QUAIS COOKIES UTILIZAMOS NESTE SITE?

A UnMEP utiliza cookies - pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário - com o objetivo de garantir o funcionamento adequado da plataforma, aprimorar a experiência de navegação, coletar informações para análises e personalizar campanhas de marketing e publicidade.

O uso de cookies em nossa plataforma está alinhado aos princípios da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, especialmente no que se refere à **finalidade, necessidade e transparência**. Coletamos apenas os cookies estritamente necessários para o funcionamento da plataforma e aqueles que, mediante consentimento do usuário, contribuem para melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.

Nesta plataforma, utilizamos exclusivamente os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Estrictamente Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site e para viabilizar a navegação e o uso de funcionalidades básicas, como acesso a áreas seguras, carrinho de compras e emissão de documentos fiscais. Esses cookies não armazenam informações pessoais identificáveis e não podem ser desativados em nossos sistemas.



- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para apresentar anúncios relevantes com base nos interesses do usuário. Esses cookies limitam a frequência com que um anúncio é exibido e ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias. As informações coletadas por meio desses cookies podem ser compartilhadas com parceiros de publicidade e plataformas externas, respeitando os requisitos legais e com base no consentimento prévio do titular dos dados.

O usuário poderá gerenciar suas preferências de cookies a qualquer momento, por meio das configurações do navegador ou pelas opções disponibilizadas em nossa plataforma.

6. DIREITO DOS TITULARES

Em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**, o titular dos dados pessoais poderá exercer seus direitos a qualquer momento, mediante solicitação encaminhada ao e-mail: **suporte@unmep.com.br**.

A UnMEP se compromete a atender às solicitações com transparência, segurança e dentro dos prazos legais, garantindo ao titular o pleno exercício de seus direitos, que incluem:

- I. **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;**
- II. **Acesso aos dados coletados e tratados;**
- III. **Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- IV. **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;**
- V. **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observadas as normas da autoridade nacional e os segredos comercial e industrial;**
- VI. **Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei ou para estudo por órgão de pesquisa, com a devida anonimização dos dados;**
- VII. **Informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;**
- VIII. **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as eventuais consequências da negativa;**
- IX. **Revogação do consentimento, nos termos da LGPD.**

Caso deseje exercer qualquer um desses direitos ou obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com nosso **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)** por meio do canal oficial informado acima.



7. DÚVIDAS

Para mais dúvidas ou esclarecimento pedimos que entrem em contato com nosso e-mail no endereço: suporte@unmep.com.br que estaremos a disposição para quaisquer outras dúvidas relativas a proteção dos seus dados

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO 15/04/2025